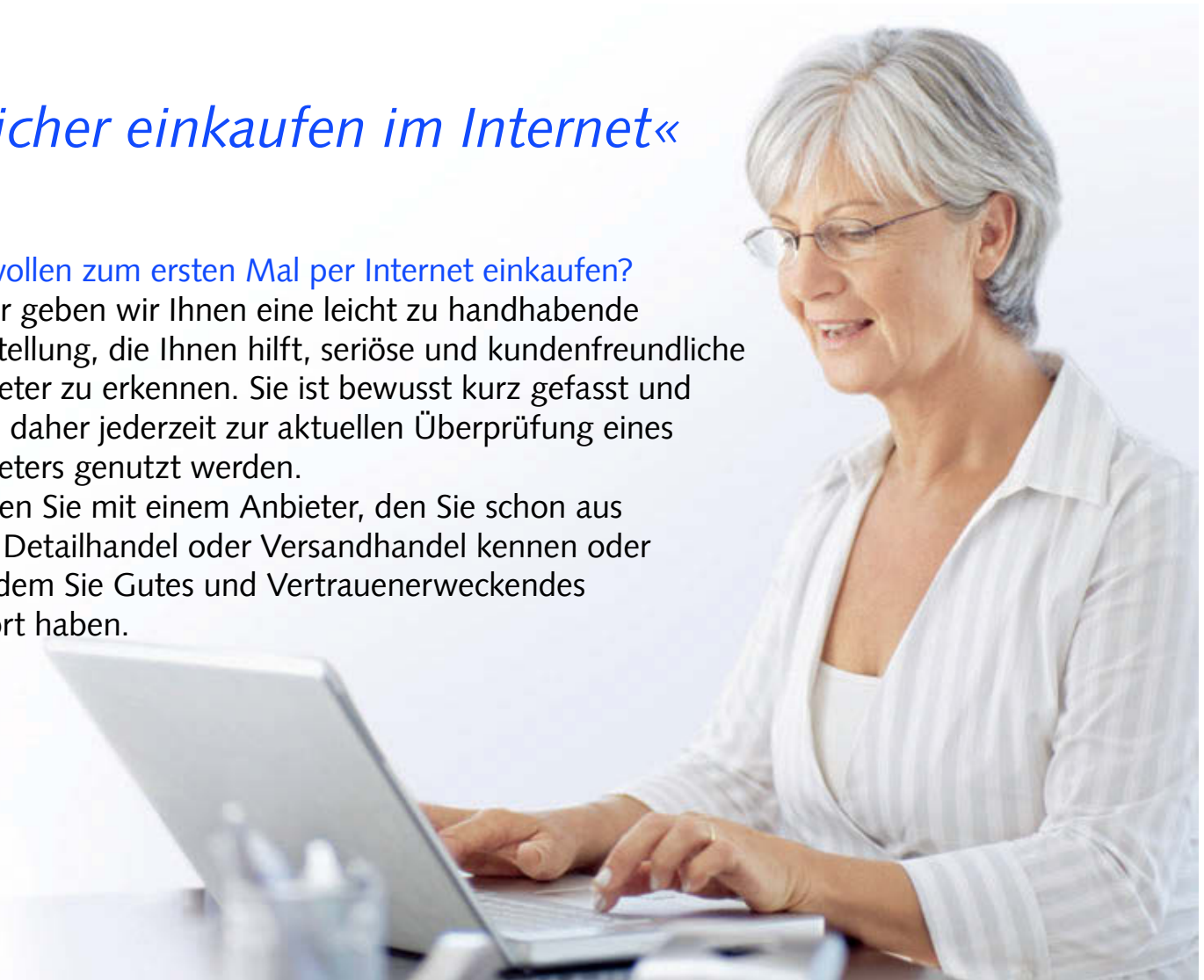


»Sicher einkaufen im Internet«

Sie wollen zum ersten Mal per Internet einkaufen?

Dafür geben wir Ihnen eine leicht zu handhabende Aufstellung, die Ihnen hilft, seriöse und kundenfreundliche Anbieter zu erkennen. Sie ist bewusst kurz gefasst und kann daher jederzeit zur aktuellen Überprüfung eines Anbieters genutzt werden.

Starten Sie mit einem Anbieter, den Sie schon aus dem Detailhandel oder Versandhandel kennen oder von dem Sie Gutes und Vertrauenerweckendes gehört haben.



Dann stellen Sie sich die 5 folgenden Fragen:

1. Mit wem habe ich es zu tun?

Ein vertrauenswürdiger Anbieter ...

- stellt sich Ihnen über das Impressum (Name und Adresse) vor
- bietet mehrere Kontaktmöglichkeiten an: E-Mail, Fax oder Telefon
- verlangt Ihre persönlichen Daten erst bei endgültiger Bestellung
- ist idealerweise Mitglied beim VSV (Verband des Schweizerischen Versandhandels)

2. Wie bietet er mir Produkte an?

Ein vertrauenswürdiger Anbieter ...

- erleichtert die Auswahl seiner Produkte über komfortable Suchfunktionen, gezielte Hinweise und geeignete Platzierungen
- beschreibt seine Produkte umfassend, verständlich und gut lesbar
- vermittelt Ihnen einen realen und optischen Eindruck der Produkte durch entsprechende Abbildungen
- gibt Ihnen den Preis des Produkts nachvollziehbar an

3. Wie kann ich bezahlen?

Ein vertrauenswürdiger Anbieter ...

- informiert Sie leicht auffindbar über seine Zahlungsmodalitäten sowie die Bestell- und Lieferbedingungen vor einem möglichen Bestellvorgang
- bietet Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten



»Sicher einkaufen im Internet«

Wie läuft der Bestellvorgang ab?

Ein vertrauenswürdiger Anbieter ...

- bietet einen übersichtlichen Warenkorb, dessen Inhalt jederzeit problemlos verändert werden kann
- nur bei Bestellung: zeigt deutlich alle notwendigen persönlichen Daten bei einem Bestellvorgang an
- ermöglicht Ihnen, Ihre Daten verschlüsselt zu übermitteln; Verschlüsselung z.B. erkennbar durch: Schloss-Symbol in der Fusszeile und Veränderungen in der Adressleiste des Browsers (https:// statt http://)
- nennt übersichtlich neben den Preisen der Ware auch alle weiteren Kosten, wie Versandkosten oder Kosten bei besonderen Zahlungsarten (z. B. per Teilzahlung oder Zahlpause)
- informiert vor Absenden der Bestellung, ob die Waren verfügbar bzw. wann sie lieferbar sind
- stellt Ihnen eine Übersicht der übermittelten Daten vor dem endgültigen Abschicken zur Verfügung. Dazu gehören Ihre persönlichen Daten, Inhalt der Bestellung und alle kostenrelevanten Daten
- zeigt Ihnen deutlich an, dass Sie jetzt Ihre Bestellung abschicken
- bestätigt Ihnen den Eingang der Bestellung per E-Mail; alternativ: bietet Ihnen die Möglichkeit, die Eingangsbestätigung auszudrucken

5. Was sind meine Rechte und Pflichten?

Ein vertrauenswürdiger Anbieter ...

- zeigt Ihnen gut auffindbar die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB als PDF ausdrückbar)
- klärt Sie über den Datenschutz oder die Datensicherheit auf
- informiert in den AGB und evtl. auch an weiteren Stellen übersichtlich über Ihre Rechte und Pflichten beim Internetkauf
- klärt Sie über Ihr Rückgaberecht auf